

Agricultural Research Centre

Central Lab for Agricultural Expert Systems

**Rural and Agricultural Development
Communication Network**

UTF/EGY/021/EGY



مركز البحوث الزراعية
المعمل المركزى للنظم
الزراعية الخبيرة
شبكة اتصال التنمية الزراعية
والريفية

**التقرير الأول
لتنفيذ خطة الاتصال بالمشاركة
لشبكة اتصال التنمية الريفية والزراعية**

ديسمبر ٢٠٠٧

| | | |
|----|---------|---|
| ٤ | ٣,١ | مرحلة الإعداد |
| ٥ | ٣,٢ | مرحلة التجريب |
| ٦ | ٣,٣ | مرحلة التنفيذ |
| ٧ | ٤,١ | مرحلة الإعداد |
| ٧ | ٤,١,١ | موعد التنفيذ |
| ٧ | ٤,١,٢ | الجهات المشاركة في عقد الندوات من المنظمات الحكومية وغير الحكومية |
| ٨ | ٤,١,٣ | نوعية وأعداد المشاركين |
| ٩ | ٤,١,٤ | أهم ما تم مناقشته أثناء الندوات |
| ١١ | ٤,٢,١ | المتابعة الميدانية |
| ١١ | ٤,٢,١,١ | نتائج زيارات المتابعة |
| ١٣ | ٤,٢,١,٢ | ما تم اتخاذه من إجراءات للحل |
| ١٤ | ٤,٢,٢ | نتائج اجتماعات متابعة الأداء المركزية |
| ١٥ | ٤,٢,٣ | اجتماعات متابعة أداء الميسرين بالمحافظات |
| ١٥ | ٤,٢,٣,١ | الموضوعات التي تم تناولها أثناء الاجتماعات |
| ١٦ | ٤,٢,٣,٢ | أنشطة خارج مركز الاتصال |
| ١٦ | ٤,٢,٣,٣ | موضوعات تم تحميلها |
| ١٧ | ٤,٢,٣,٤ | احتياجات المعلومات |

Summary of the first technical report on implementing the PRCA plan

| | |
|------------------------------------|----|
| . Background | 20 |
| ١,١ The communication plan | 20 |
| ١,٢ Phases and objectives | 20 |
| ١,٢,١ Preparation stage | 20 |
| ١,٢,٢ System testing stage | 21 |
| ١,٢,٣ Regular implementation stage | 21 |
| . Achievements | 22 |
| ٢,١ Preparation stage | 22 |
| ٢,٢ System testing stage | 22 |

١ . مقدمة

تتعدد أهداف مقدمى المعلومات ومستهلكيها على شبكة الإنترنت، بقدر تعدد أساليب الاتصال التي تعتمد على الإنترنت لتحقيق هذه الأهداف. وتتراوح هذه الأساليب بين البساطة والتعقيد ومن الصفحة التي تحتوى السيرة الذاتية لشخص، الى المواقع التي تؤدي خدمات التجارة الإلكترونية. كما تتنوع فى التعامل مع الجمهور من مجرد عرض شخص أو جهة لمعلومات، الى المشاركة الكاملة بين الجمهور مثل المنتديات، أو بين الجمهور وجهات متنوعة كمصادر ومستهلكين للمعلومات. إلا انه فى الآونة الأخيرة وبعد ظهور التأثير المتنوع للإنترنت كوسيلة اتصال ومشاركة فى المعارف، ظهرت مفاهيم جديدة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أجل التنمية. وتعتمد هذه المفاهيم على أساليب المشاركة بين جميع المهتمين بالتنمية من جهات وأفراد والربط بين احتياجاتهم من المعلومات وما يتوفر لهم من إمكانيات. ولم تقتصر طرق الاتصال المستخدمة لتحقيق أهداف التنمية على الحاسب والإنترنت، والإذاعة والتليفزيون فقط، بل تجاوزتها الى التكامل مع طرق الاتصال التقليدية من اتصال شخصي وجماعي.

لهذا تعتمد الخطة الإتصالية لشبكة اتصال التنمية الريفية والزراعية على استخدام الوسائط المختلطة لدعم طرق الاتصال للشبكة بطرق الاتصال المألوفة للريفيين. كما تعتمد أيضا على أساليب الاتصال بالمشاركة، وربطها بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بواسطة عنصر بشري من ميسرى الاتصال من أبناء البيئة الريفية لجمهور المستخدمين. ويساعد ذلك على تنظيم جهود التنمية فى القرية عن طريق التعرف على احتياجات ومشكلات الريفيين الحقيقية، وتلبيتها من مصادرها، وصياغتها بلغة مفهومة للمستخدمين، ومشاركتهم خبراتهم وأفكارهم، وتمكينهم من الاستفادة من جهود التنمية الموجهة إليهم.

٢ . أهداف الخطة

الهدف العام للخطة هو "دعم الاتصال وتدفق معلومات شبكة الراكون بطرق الاتصال التقليدية الفردية والجماعية التي ينفذها أخصائي الاتصال لدعم الاتصال بالمشاركة بقرى المشروع لتصبح الشبكة أداة فعالة لتلبية احتياجات الريفيين من المعلومات التنموية". وتتحدد الأهداف التنفيذية للخطة فى:

- تعريف جمهور الريفيين فى مناطق المشروع بالقرى المختارة بمشروع الراكون وأهدافه

- إتاحة المعلومات المتعلقة بالتنمية الريفية المحملة على الشبكة للريفيين من خلال طرق الاتصال الفردية والجماعية بقرى المشروع
- التعرف على احتياجات وخبرات وأفكار الريفيين بقرى المشروع ونقلها عبر الشبكة
- التنسيق مع جهود الاتصال الإعلامي للشبكة عبر الإذاعة والتلفزيون والعمل على تكاملها مع طرق الاتصال الفردية والجماعية وعبر الشبكة عند التفاعل مع الريفيين بقرى المشروع.
- مساعدة الريفيين على العمل الجماعي.

٣. خطة التنفيذ

وتنقسم الخطة الى ثلاث مراحل:

٣،١ مرحلة الإعداد

تستهدف هذه المرحلة:

- إثارة وعى الريفيين بقرى المشروع عن شبكة اتصال التنمية الريفية والزراعية، وما تقدمه من خدمات وطرق الإستفادة منها، وتعريفهم بالميسرين.
- الاتفاق على مواعيد لعمل وحدة الاتصال التي تناسب أهل القرية، ومناقشة احتياجات ومقترحات الريفيين المبدئية.
- تدريب الميسرين على تنظيم وإدارة الندوات العامة والاجتماعات، وتقييم وتسجيل هذه الاجتماعات، والتعامل مع جمهور الريفيين بالقرية تحت إشراف مجموعة الاتصال من أجل التنمية بالمحافظة.
- استضافة بعض المسؤولين أو الخبراء لدعم عمل الشبكة فى القرية واكتساب ثقة الريفيين والتعاون مع الوحدة فى تلبية بعض الاحتياجات المرتبطة بمجال تخصصه.

وتعتمد هذه المرحلة على عقد ندوات عامة فى كل قرية لتعريف الريفيين بالشبكة، يتم تدعيمها بطرق الاتصال المباشر، والمطبوعات مثل الملصقات فى مقر المشروع بالقرية والأماكن العامة المطروقة. كما تستخدم المطويات وخطابات الدعوة والنشرات الخفيفة والنشرة الدورية فى المواقف المناسبة لكل منها.

٣،٢ مرحلة التجريب

- وهى بداية تشغيل الشبكة بكامل أطرافها التكنولوجية والبشرية، وتستهدف هذه المرحلة:
- الاختبار الميدانى لأنظمة الشبكة، والتعرف على مدى ملاءمته لتلبية احتياجات الريفيين من المعلومات.
 - متابعة عمل الميسرين واكتشاف أوجه القصور لدعم أدائهم
 - التعرف على فعالية التجهيزات فى مواقع عمل الشبكة بالقرى والمحافظات
 - مراقبة عمل الهيكل التنظيمى للشبكة وفعاليتيه
 - دراسة فعالية طرق الاتصال بالمشاركة ومدى نجاحها فى دفع الريفيين للعمل التنموى

لهذا فإن هذه المرحلة تعتمد فى العمل مع جمهور الريفيين بالقرى على النقاط التالية:

- تواجد أخصائيو الاتصال بالنقاط الاتصالية المختارة بالقرية فى التوقيت المناسب لاستقبال الريفيين والتعامل معهم لتبادل الاحتياجات والخبرات والأفكار
- عقد اجتماعات دورية مع المجموعات ذات الاهتمام المشترك لتشجيع العمل التنموي الجماعي بمساعدة معلومات الشبكة
- عقد اجتماعات لمناقشة الموضوعات المرتبطة بإحتياجات القرية التى تم بثها عن طريق وسائل الإعلام، واقتراح موضوعات أخرى.
- استخلاص احتياجات ومتطلبات أهل القرية من المعلومات اللازمة لاستمرار تحديث موضوعات الشبكة
- توثيق الخبرات الناجحة والأفكار المفيدة للريفيين والتى تصلح للتطبيق من باقى جمهور الشبكة
- أن يوجه قدر مناسب من النشاط الاتصالي الى المرأة الريفية باستخدام الطرق والأدوات المناسبة لنوعية الرسائل الموجهة إليها
- وسائل الإعلام: وتعتمد فى محتواها على محتوى الرادكون بصفة أساسية.

وتستخدم الطرق الإتصالية التالية فى التنفيذ:

- شبكة الرادكون: والشبكة هى الطريقة المحورية للاتصال.
- الاتصال الشخصى: وهى الطريقة الأساسية للاتصال بالريفيين.
- الاجتماعات: يتم استخدام أشكال الاجتماعات التالية:

- اجتماع توعية وتشاور: لطرح موضوع متخصص ومناقشته واستطلاع رأى الريفيين عن المعلومات المتاحة واحتياجاتهم ومقترحاتهم.
- اجتماع لحفز العمل الجماعي: لطرح أفكار تستلزم العمل الجماعي، وأخذ الآراء بشأن تنفيذها، وتحديد المعلومات المطلوبة للتنفيذ، كما يمكن الاستعانة بخبير من خارج القرية.
- اجتماع تنفيذ: للتخطيط و/أو التنفيذ الجماعي لموضوع تتاح معلوماته على الشبكة، كما يمكن الاستعانة بخبير من خارج القرية.
- اجتماع مناقشة برامج الاعلام: لطرح الموضوعات التي تم بثها إعلاميا فى إطار أنشطة الشبكة.

٣،٣ مرحلة التنفيذ

- وهى المرحلة التى يتم فيها تشغيل الشبكة بكافة عناصرها التكنولوجية والبشرية بعد إجراء التعديلات المقترحة فى المرحلة التجريبية. وتستهدف هذه المرحلة:
 - استمرار تشغيل أنظمة الشبكة بعدل عمل التعديلات اللازمة، ودفع العمل على تأهيل المواقع بالمعلومات.
 - تدريب مجموعات الاتصال بالمحافظات والميسرين بالقرى على التعديلات التى تمت على النظام، وتنشيط معلوماتهم السابقة.
 - استمرار متابعة عمل الميسرين وتلبية احتياجات الريفيين عن طريق الاتصال بالمشاركة
 - دراسة تأثير الشبكة على دفع الريفيين للعمل التنموي
 - تقييم احتمالات استدامة عمل الشبكة من حيث:
 - الهيكل التنظيمي
 - إجراءات التشغيل والمتابعة
 - تدفق المعلومات
 - العاملين، وتدريبهم، وآليات الإحلال

٤ . الإنجازات

٤،١ مرحلة الإعداد

تم تنفيذ عدد ٥٠ ندوة عامة للتعريف بمشروع الرادكون في عدد ٥٠ قرية بالمحافظات السبع كفر الشيخ، البحيرة، منطقة النوبارية، الدقهلية، الفيوم، أسيوط، الإسماعيلية. وتضمن برنامج الندوات التعريف بالمشروع وإنشاء شبكة المعلومات وأسلوب التعامل مع الوحدات الإتصالية داخل القرى ودور الميسرين وأهمية تفعيل أسلوب الاتصال بالمشاركة من خلال الشبكة. وقد تم التنسيق لعقد هذه الندوات خلال اجتماع متابعة الأداء الشهري لمجموعات وحدة المعلومات والاتصال من أجل التنمية، و ٧ اجتماعات للميسرين بمحافظة المشروع.

٤،١،١ موعده التنفيذ

بدأ تنفيذ هذه المرحلة فى الأسبوع الثاني من شهر سبتمبر ٢٠٠٧ حيث تم وضع جدول بتنفيذ ندوات القرى على التوالي والتوازي فى كل محافظة. وقد تراوحت أوقات انعقاد الندوات ما بين الساعة الثانية عشر والنصف ظهرا بعد صلاة الظهر، وبعد صلاة العصر فى الرابعة مساء، وفى السابعة والثامنة مساء. وقد تراوحت مدة الندوة بين ٢ - ٣ ساعات، حيث تم تنظيم هذه المواعيد لتناسب شهر رمضان.

٤،١،٢ الجهات المشاركة فى عقد الندوات من المنظمات الحكومية وغير الحكومية

- مديريات الزراعة على مستوى وكيل الوزارة، مدير عام الزراعة، مدير الإرشاد الزراعي، لجان المتابعة بالمحافظة.
- جمعيات تنمية المجتمع المحلي: رؤساء مجالس الإدارة، الرائدات فى مجال تنمية المرأة الريفية، ممثل الصندوق الاجتماعي للتنمية.
- الإرشاد البيطري.
- الطب الوقائي.
- كلية الزراعة بالشاطبي - جامعة الأسكندرية.
- الحكم المحلي (المجالس المحلية على مستوى القرية والمركز)
- القيادات السياسية (مجلسي الشعب والشورى)

٤،١،٣ نوعية وأعداد المشاركين

جمهور القرية من الشباب الريفي، والنساء والفتيات الريفيات، والقادة المحليين، وبعض القيادات السياسية من المجالس المحلية، وقيادات الحكم المحلي، والقيادات الدينية.

| المحافظة | القرية | مكان انعقاد الندوة | عدد الحضور | | | |
|------------|-------------|-------------------------------|-----------------|------|--------|-----|
| | | | رجال | نساء | إجمالي | |
| كفر الشيخ | كفر الطايفه | المركز الإرشادي | ٤٩ | ٧١ | ١٢٠ | |
| | منيه قلين | مركز شباب | ٦٠ | ٣٣ | ٩٣ | |
| | الخوالد | مركز شباب | ٨٠ | ٣٠ | ١١٠ | |
| | بوريد | مركز شباب | ٣٧ | ٣٢ | ٦٩ | |
| | المشاركة | الجمعية الزراعية | ١٠٠ | ٥٠ | ١٥٠ | |
| | الهندسة | الوحدة البيطرية | ٥١ | ٢٢ | ٧٣ | |
| | الصالحات | الجمعية الزراعية | ٦١ | ٢٤ | ٨٥ | |
| | عزبة عمرو | الجمعية الزراعية | ٧٨ | ٢١ | ٨٩ | |
| | الاتحاد | الجمعية الزراعية | ٥٠ | ٣٥ | ٨٥ | |
| | زيدان | الجمعية الزراعية | ٧٠ | ٢٢ | ٩٢ | |
| النوبارية | البننا | الجمعية الزراعية | ٥٢ | ٢٦ | ٧٨ | |
| | القرن | المركز الإرشادي | ٧٦ | ٢٥ | ١٠١ | |
| | الطايفة | الجمعية الزراعية | ٧٠ | ١١ | ٨١ | |
| | الطبية | الجمعية الزراعية | ٥٦ | ٢٢ | ٧٨ | |
| | أبو النور | أمام وحده الاتصال | ٣٢ | ٢٢ | ٥٤ | |
| | العدل | النادي النسائي - جمعية الزهور | ٤٢ | ٢٥ | ٦٧ | |
| | طه حسين | الجمعية الزراعية | ٦٠ | ٣٧ | ٩٧ | |
| | سعد زغلول | النادي النسائي - جمعية الزهور | ٥٤ | ٣٤ | ٨٨ | |
| | البحيرة | النجيلي | المركز الإرشادي | ٨٤ | ١٧ | ١٠١ |
| | | الكرود | المركز الإرشادي | ٦٥ | ٣٦ | ١٠١ |
| أبو كباريه | | الجمعية الزراعية | ٧٠ | ٣٦ | ١٠٦ | |
| الحمراء | | الجمعية الزراعية | ٩٣ | ٩ | ١٠٢ | |
| بنى سلامه | | الجمعية الزراعية | ٨٩ | ١١ | ١٠٠ | |
| كفر الواق | | الجمعية الزراعية | ٨٣ | ١٩ | ١٠٢ | |
| منشأه عامر | | الجمعية الزراعية | ٧٨ | ٣٦ | ١١٤ | |

| | | | | | | |
|------|------|------|------------------------------------|---------------|-------------|-------|
| ١٠٤ | ٣٩ | ٦٥ | الجمعية الزراعية | نوبار | | |
| ١٠٥ | ٣٢ | ٧٣ | الجمعية الزراعية | منشأه راغب | | |
| ١١٩ | ٥٤ | ٦٥ | المركز الإرشادي | شدموه | الفيوم | |
| ١٣٠ | ٦٠ | ٧٠ | جمعية تنمية المجتمع | الجعفرية | | |
| ١٠٥ | ٦٥ | ٤٠ | دار المناسبات | معجون | | |
| ٩٠ | ٥٥ | ٣٥ | جمعية تنمية المجتمع | الربع | | |
| ١٠١ | ١٢ | ٨٩ | سرادق أمام منزل شيخ البلد | أبو خرص | | اسيوط |
| ١٠٥ | ١٦ | ٨٩ | الجمعية الزراعية | الغريب | | |
| ١٠٣ | ١٧ | ٨٦ | الجمعية الزراعية | الأنصار | | |
| ٩٧ | ١٣ | ٨٤ | مركز الشباب | دكران | | |
| ٩٢ | ١٦ | ٧٦ | جمعية تنمية المجتمع | سراوة | | |
| ١٠٩ | ٢٣ | ٨٦ | سرادق أمام منزل شيخ البلد | كوم بوها | | |
| ٩٠ | ١٧ | ٧٣ | الجمعية الزراعية | نزلة فرج | | |
| ١٠٢ | ١٨ | ٨٤ | قاعة الاجتماعات بالمدرسة الإعدادية | بني صالح | | |
| ١١٣ | ٢٤ | ٨٩ | مركز الشباب | جحدم | | |
| ٩٩ | ١٧ | ٨٢ | الجمعية الزراعية | جزيرة بهيج | | |
| ١٠٢ | ١٩ | ٨٣ | الجمعية الزراعية | دير شو | | |
| ١٠٣ | ٢٦ | ٧٧ | المركز الإرشادي | موشا | | |
| ١٠٢ | ١٦ | ٨٦ | فناء الوحدة الصحية | بني شعران | | |
| ٩٨ | ١٩ | ٧٩ | سرادق أمام منزل العمدة | رميح | | |
| ١٠٠ | ٢٦ | ٧٤ | مركز الشباب | القباب الصغرى | | |
| ١٠٠ | ٣٠ | ٧٠ | مركز الشباب | الكرما | | |
| ٦٦ | ٢٩ | ٣٧ | مركز شباب | البناهوه | الإسماعيلية | |
| ٨٢ | ٣٧ | ٤٥ | مركز شباب | الآخارسة | | |
| ٧٢ | ٣٣ | ٣٩ | مركز شباب | طوسون | | |
| ٤٨٢٥ | ١٤١٩ | ٣٤١٦ | | | إجمالي | |

٤،١،٤ أهم ما تم مناقشته أثناء الندوات

- التعريف بشبكة الرادكون وأهدافها وأهميتها وطرق العمل بها
- التعريف بالميسرين والاتفاق على مواعيد عمل الوحدة
- الخدمات التي تقدمها شبكة الرادكون

• موضوعات المناقشة لاحتياجات ومقترحات الريفيين

- مشكله أسعار الأسمدة والقطن
- مشكله تسويق القطن
- المجالات الجديدة لتسويق المحاصيل
- الاستفادة من المخلفات الزراعية
- تدوير قش الأرز وأضرار الحريق على صحة الإنسان
- طرق تغذية الطفل والحامل
- الشباب والمشاريع الصغيرة والبيئة
- مشروع البيوجاز
- طلبات استضافة الأوتوبيس المجهز للتدريب الخاص بوزارة الاتصالات

٤،٢ مرحلة التجريب

بدأ تنفيذ مرحلة التجريب اعتبارا من أول أكتوبر ٢٠٠٧ فى جميع قرى المشروع. وقد تم فى خلال شهري أكتوبر ونوفمبر تنفيذ الأنشطة التالية:

١. تم فتح جميع مواقع الشبكة فى القرى الخمسون التابعة للمشروع لمدة ثلاث ساعات يوميا لاستقبال الريفيين من أهل القرية.
٢. تم عقد ٨٠٠ اجتماع للريفيين بهذه القرى بواقع اجتماعين أسبوعيا.
٣. تم عقد ١٤ اجتماع متابعة أداء للميسرين بواقع اجتماعا شهريا بكل محافظة.
٤. تم عقد اجتماعين لمتابعة أداء مجموعات الاتصال من أجل التنمية بالمحافظات.
٥. تم إجراء ١٤ زيارة ميدانية لمتابعة لعمل بقرى المشروع بواقع زيارة لكل محافظة شهريا.
٦. تم تقييم ٣٤ مشروع للشباب على الموقع التجريبي للنظام تم تحميلهم بواسطة الميسرين فى القرى، وطلب التعديلات اللازمة من مصمم النظام.

٤،٢،١ المتابعة الميدانية

٤،٢،١،١ نتائج زيارات المتابعة

استهدفت الزيارات الميدانية متابعة تنفيذ الخطة الإتصالية بالمشاركة على مستوى القرية، وأداء الميسرين، ومجموعة الاتصال بالمحافظة. كما استهدفت مراجعة تجهيز نقاط الاتصال بالقرية، وتشغيل أجهزة الحاسب والاتصال بالشبكة. وقد كانت نتائج المتابعة كما يلي:

- كانت مجموعات الاتصال بالمحافظات على مستوى عال من التدريب وتفهم آليات الاتصال بالمشاركة، علاوة على قدرتها على إدارة المواقع التابعة لها بكفاءة.
- كان تفاعل الميسرين مع الريفيين جيدا خاصة بعد الندوات العامة فى القرى. وقد طالب الميسرين بتكرار الترويج للشبكة على مستوى القرية لجذب عدد أكبر من الريفيين.
- بناء على تحديد الاحتياجات المبدئية التى تمت خلال الندوات العامة قام الميسرين بوضع خطط عمل لتنفيذها بقراهم. ورغم تفهم معظم الميسرين لخلفيات التنمية والاتصال بالمشاركة، إلا أن صياغات خطط العمل كان يشوبها العديد من الملاحظات.
- أفاد الميسرين بأن المحتوى على الشبكة مازال يتطلب المزيد فى جميع الأنظمة باستثناء التى تتناول الجوانب الزراعية (الفيركون). كما أن بعضهم استعان بمواقع أخرى مثل كنانة لجلب بعض المعلومات. وقد تم إبلاغهم بأن الاستعانة بمواقع أخرى مقبول طالما كان ذلك لصالح أنشطة التنمية، إلا أن ذلك يجب أن يتم مع تسجيل احتياجات الريفيين ورفعها الى المسؤولين عن الشبكة لتتضمنها أنظمة الرادكون.
- طالب الميسرين بفتح أنظمة الرادكون الأخرى مثل نظام المرأة، والجمعيات الأهلية، وقصص النجاح لإدخال المعلومات من القرية.
- مازال بعض الميسرين يعانون من ضعف القدرة على استخدام الحاسب والإنترنت، بينما أظهر البعض الآخر قدرة عالية. وقد أفادت مجموعة المحافظة بأن ذلك قد يرجع الى تباعد الفترة بين تدريب الميسرين والاستخدام الفعلي للأجهزة، أو لتباين الميسرين فى خلفيتهم المعرفية أثناء التدريب، أو لقصر فترة التدريب فى الجامعات .. الخ. وقد تم إبلاغ الميسرين بأنه سيتم طرح هذه المشكلة للحل أثناء الاجتماع المركزي لمجموعة الاتصال من أجل التنمية الشهري.
- أفاد الميسرين بأن سماعات جهاز الحاسب داخلية ولا تسمح باستخدامها لعرض الوسائط المتعددة أثناء الاجتماعات.

• موقف الأجهزة:

- تم تسليم جميع أجهزة الحاسب للمواقع، وكانت تعمل بصورة جيدة عدا جهاز واحد بمحافظة البحيرة تم إرساله للصيانة بالمعمل المركزي للنظم الزراعية الخبيرة.
- جهاز الحاسب بالمركز الإرشادي بالنجلي - البحيرة، وجهاز الحاسب بالمركز الإرشادي بشدموه - الفيوم كثيرة الأعطال ومطلوب إحلال الأجهزة القديمة بأخرى جديدة.

• تجهيز المواقع:

- لا يتوفر تيار كهربى بالجمعية الزراعية بقرية الجعافرة
- موقع بالنوبارية يتطلب تأمين المكان لحماية الأجهزة

• موقف أجهزة التليفون والاتصالات:

- مطلوب مخاطبة المجلس الأعلى للشباب للموافقة على دفع فاتورة التليفون لخاص بنوادي الشباب.
- موقع بالنوبارية يتم فيه صيانة الكابل الأرضي للتليفون
- موقع بالنوبارية لم يتم تركيب خط التليفون بواسطة جمعية الزهور
- موقع بالنوبارية تم قطع الاتصال بسبب عدم دفع فاتورة التليفون
- ٤ مواقع بالبحيرة تعمل على تليفون هوائي لا يدعم الاتصال بالإنترنت
- خط تليفون بالبحيرة لم يتم تركيبه من قبل المشروع
- ٣ خطوط بكفر الشيخ تم قطع الاتصال عنها بسبب عدم دفع فاتورة التليفون
- خط تليفون بكفر الشيخ مطلوب من المشروع نقله
- ٥ خطوط تليفون بأسبوط لم يتم تركيبها من قبل المشروع
- ٤ خطوط لم يتم تركيبها بواسطة الجمعيات الزراعية بأسبوط
- ٢ موقع بالدقهلية للاشتراك فى خدمة ADSL

٢،١،٢،٤ ما تم اتخاذه من إجراءات للحل

- بخصوص طلب الميسرين بتكرار الترويج للشبكة على مستوى القرية، تم إخطارهم بأنه يتم إعداد ملصقات وكروت لدعوة الريفيين لحضور الاجتماعات، كما سيتم فى المرحلة القادمة الاستعانة بالسيارات المجهزة إرشاديا التابعة لمراكز الدعم الإعلامى.
- بخصوص صياغات خطط العمل على مستوى القرى، فقد تم مناقشة ملاحظات المتابعة الميدانية فى الاجتماع المركزى للوحدة، وتوجيه مجموعات الاتصال بالمحافظات لتوضيحها للميسرين أثناء اجتماعاتهم الشهرية.
- بخصوص طلب الميسرين بفتح أنظمة الرادكون الأخرى، فقد تم فتح نظام الجمعيات التطوعية ونظام المرأة لجميع القرى. كما يتم تعديل الصفحة الخاصة بقصص النجاح تمهيدا لفتحها أيضا. ويجرى الإتصال بمعهد بحوث التربة والمياه للإشراف على مساهمات القرى فى نظام البيئة بعد فتحه للميسرين. ويتم الآن إعداد صفحات الواجهة الخلفية لنظام المتابعة لجميع القرى والمحافظات. كما يتم أيضا إنشاء نظام فرعى لأشغال المرأة اليدوية.
- بخصوص ضعف قدرة الميسرين على استخدام الحاسب والإنترنت، فقد تم توجيه مجموعات المحافظات لعقد دورة تنشيطية لمدة يومين أو ثلاث أيام لهؤلاء الميسرين. وقد قامت مجموعتي اتصال كفر الشيخ، والبحيرة بتنفيذ هذه الدورة بعد تأجير أحد مقاهى الإنترنت لتنفيذ التدريب عمليا on-hands training. أما ميسرى محافظة أسبوط فقد تم إدراجهم ضمن برنامج تدريب الأتوبيس المجهز للتدريب والتابع لوزارة الاتصالات. وقد قامت باقى المحافظات بتجميع الميسرين فى مراكز الإرشاد لتنفيذ ذلك التدريب.
- بخصوص طلب تجهيز أجهزة الحاسب بسماعات خارجية، فقد تم عرض الموضوع فى اجتماع اللجنة التنفيذية ووافقت على شرائها على نفقة المشروع.
- تم إصلاح لجهاز الخاص بمحافظة البحيرة عن طريق المعمل المركزى للنظم الزراعية الخبيرة، كما وافقت اللجنة التنفيذية للمشروع على استبدال أجهزة الحاسب القديمة الخاصة بالبحيرة والفيوم بأخرى جديدة.
- تم حل مشكلة توصيل التيار الكهربى للجمعية الزراعية بقرية الجعافرة بالفيوم، كما تم تجهيز مقر مركز الاتصال بقرية طه حسين بالنوبارية.
- بخصوص خطوط التليفون:

- تم مخاطبة المجلس الأعلى للشباب للموافقة على دفع فاتورة التليفون لخاص بنوادي الشباب، ووافق المجلس على ذلك.
- تم دفع قيمة اشتراك خدمة ADSL لموقعى الدقهلية.
- موقع بالنوبارية تم دفع فاتورة التليفون
- موقع بالنوبارية تم التعاقد على خط التليفون بواسطة جمعية الزهور وجرى التركيب.
- الحالة فى باقى المواقع:

- § موقع بالنوبارية يتم فيه صيانة الكابل الأرضي للتليفون
- § ٤ مواقع بالبحيرة تعمل على تليفون هوائي لا يدعم الاتصال بالإنترنت
- § خط تليفون بالبحيرة لم يتم تركيبه من قبل المشروع
- § ٤ خطوط لم يتم تركيبها بواسطة الجمعيات الزراعية بأسبوط
- § ٥ خطوط تليفون بأسبوط لم يتم تركيبها من قبل المشروع
- § خط تليفون بكفر الشيخ مطلوب من المشروع نقله
- § زاد عدد الخطوط التى تم قطع الاتصال بكفر الشيخ بسبب عدم دفع فاتورة التليفون الى ٤ خطوط.

٤،٢،٢ نتائج اجتماعات متابعة الأداء المركزية

- تم إبلاغ الحاضرين بأنه تم مخاطبة المجلس الأعلى للشباب للموافقة على دفع فاتورة التليفون لخاص بنوادي الشباب، وأن المسئول قد وافق مبدئياً.
- تم الاتفاق على أن تقوم مجموعة كل محافظة بتدريب تنشيطه للميسرين على الحاسب الآلي واستخدام الإنترنت وشبكة الرادكون ذاتياً.
- قام مصمم نظام الشباب بتدريب المشاركين على استخدام صفحة النهاية الخلفية لنظام مشروعات الشباب بعد تعديلها تمهيدا لقيامهم بتدريب الميسرين التابعين لهم على إدخال مشروعات جديدة.
- تم الاتفاق على عرض مشكلة خطوط التليفون، والسماعات الخارجية للأجهزة، وأجهزة الحاسب المطلوب تغييرها على اللجنة التنفيذية.

- تم استعراض الملاحظات الخاصة بخطط العمل الشهرية للقرى وطلب من مجموعات المحافظات توجيه الميسرين لتصحيحها.
- تم التمهيد لإجراء الدراسة الميدانية لتحديد أنسب خليط اتصالي للعمل مع الشبكة، وتم استعراض مبدئي للاستبيان الخاص بالدراسة.
- أفادت مجموعة الدقهلية بأنه قد تم حل مشكلة التوصيل بالإنترنت بواسطة المشروع فى القريتين التابعتين لها.

٤،٢،٣ اجتماعات متابعة أداء الميسرين بالمحافظات

قامت مجموعات الاتصال من أجل التنمية بالمحافظات بعقد اجتماعات للميسرين التابعين لقرى المحافظة فى الشهرين السابقين. وقد تم أثناء الاجتماع توجيه الميسرين الى ما تم الاتفاق عليه من ملاحظات فى الاجتماع المركزي. كما قدم الميسرين تقارير بعملهم فى القرى.

٤،٢،٣،١ الموضوعات التى تم تناولها أثناء الاجتماعات

- طرق عمل كومات علف من قش الأرز
- تربية النحل
- زراعة الفول البلدى
- زراعة القمح
- تربية وتسمين العجول
- تصنيع المخلاتات
- خدمة أشجار الخوخ
- رعاية وتغذية الأم والطفل
- التسوية بالليزر
- الرى المطور
- ملوثات البيئة والحفاظ على نظافة القرية
- التخلص من بقايا المحاصيل
- أخطار المبيدات والكيماويات
- التخلص من المخلفات المنزلية
- الصرف الصحى بالقرية

- إعداد وجبات نصف جافة
- إنشاء منحل
- المقررات الغذائية للطفل
- زراعة أشجار الزيتون
- مراكز تحليل التربة والمياه
- وسائل تنظيم الأسرة

٤،٢،٣،٢ أنشطة خارج مركز الاتصال

قام الميسرين بقرية الكرود بتنظيم زيارة لبعض الشباب الى أحد المناحل الناجحة استكمالاً لتساؤلاتهم عن مشروع إنشاء منحل إفرنجي.

٤،٢،٣،٣ موضوعات تم تحميلها

أ. وجبات في نظام المرأة:

تم تحميل ونشر ٢٠ وجبة هي:

فته بالفول النابت، وفطائر مشكلة، وفول بالطماطم، وفول بالفلفل الأخضر والطماطم، وكشري بالبيض (طريقة سريعة)، وكشري بالعدس الأصفر، وكشك، وكفتة اللحم الناضج، وملوخية بالفول النابت، وورق السمك بالفرن، والجبن القريش، والجبن المش، والقشدة، والهامبورجر، وبفتيك اللحم المفروم الناضج، ودجاج على الطريقة اللبنانية، وسمك بالفريك او بالأرز، وشاورما اللحم، وشيش طاووق، وعجينة البيتزا

ب. مشروعات للشباب:

تم تحميل المشروعات التالية:

إنتاج دجاج للتربية، وإنتاج عسل النحل، وإنتاج القشدة والجبن القريش، وإنتاج عيش الغراب، وإنشاء منحل لإنتاج العسل، وتربية الأرنب لإنتاج اللحم في بطاريات، وتربية الأغنام، وتربية الحمام وإنتاج الزغاليل، وتربية دودة القز، وتربية ماعز، وتربية نحل العسل، وتربية حمام، وتسمين أغنام، وتسمين الجديان، وتسمين الحملان، وتسمين العجول، وتصنيع أقفاص الخضر والفاكهة والأثاث المنزلي من جريد النخل، وصناعة السجاد اليدوي، وصناعة اللين الزبدي،

وصناعة المخلل، وصناعة كراسي من الجريد، وصناعه الفخار، وصوب بلاستيك لإنتاج الخضار والشتلات، وعش الغراب، وعصارة بذرة قطن، وفرز اللبن (خضاضه)، وماكينه تفريخ بيض، ومشروع تصنيع منتجات الجريد، ومشروع طحن الحبوب، ومصنع للإنتاج المخلل، ومعمل تجميع ألبان-تصنيع الجبن، ومنتجات الألبان

٤،٣،٢،٤ احتياجات المعلومات

أ. نظام المرأة:

- معلومات عن الصحة الوقائية
- طرق تنظيم الأسرة، ومميزات وعيوب كل طريقة
- الصحة الإنجابية
- معلومات عن أشغال أو أعمال يمكن إنجازها في المنزل
- التوعية الصحية لأفراد الأسرة
- معلومات عن العناية بالأطفال حديثي الولادة، التغذية، والوقاية من الأمراض، ومواعيد التطعيمات
- مزيد من طرق حفظ وتخزين المنتجات الزراعية والغذائية
- تخليل الزيتون
- عمل المكرميات
- تصنيع منتجات الألبان
- تصنيف المعلومات الغذائية تبعا لمحتواها الغذائي
- صناعة المخبوزات في المنزل

ب. نظام الشباب:

- مصادر التمويل ومعلومات عن مؤسسات الإقراض
- الصناعات البيئية واستغلال الموارد البيئية، دراسات جدوى ورفع المهارات التسويقية لهذه الصناعات
- الإستزراع السمكى
- صناعة المخبوزات

- أماكن مراكز تدريب الشباب فى المجالات الصناعية والخدمية
- الربط بين النظام الفرعى للمشروعات والنظام الفرعى للتمويل
- الجهات التى تبيع طرود النحل، وجهات الإقراض المناسبة

ج. نظام الجمعيات:

- معلومات عن كيفية إنشاء مركز شباب
- معلومات عن كيفية إنشاء جمعية لتنمية المجتمع المحلى
- تفاصيل إنشاء الجمعيات
- معلومات تسويقية عن الجمعيات
- معلومات عن الجمعيات فى نطاق قرى المشروع وخدماتهم

د. نظام المعلومات التسويقية:

- معلومات عن أسعار الأرز
- معلومات عن أسعار القمح العالمية
- الفرص التسويقية
- تكاليف النقل

هـ. معلومات زراعية من نظام الفيركون:

- الطرق الصحية لتربية الطيور بالمنزل لتجنب أنفلونزا الطيور
- تصنيع منتجات الألبان
- تطعيم وتقليم الزيتون، طرق الري، وأنواع الآفات وطرق مكافحتها
- تشغيل النظام الخبير للقمح والأرز
- الخدمات والآلات التى توفرها مديريات الزراعة
- كافة المعلومات عن الصنف الأسبانى للقول
- معلومات عن التسوية بالليزر
- أنظمة الري المطور

و. نظام البيئة:

- طرق تدوير أو إعادة استخدام المخلفات المنزلية
- كيفية التعامل مع المشكلات البيئية
- معلومات عن تكاليف تحليل التربة والمدة التي يستغرقها
- بدائل عملية لحل مشكلات القمامة تكون في متناول القرية

ز. أنظمة أخرى:

- تفعيل المنتدى ليتمكن التخابر بين المواقع وغيرها من الجمهور
- عمل قرص مدمج لمحتويات الفيركون خاصة النشرات ليتمكن استخدامها بدون اتصال

Summary of the first technical report on implementing the PRCA plan

1. Background

1.1 The communication plan

This is the first progress report on the implementation of the communication plan for RADCON sites in the 50 target villages.

The main goal of the plan is to support the communication and information flow of RADCON network with the traditional individual, group and mass communication methods in a participatory fashion. Specific objectives of the plan are to:

- Make the target rural people in the project area aware of RADCON and its objectives.
- Avail the information of RADCON to rural people through individual and group communication methods.
- Identify rural people's information needs, experiences and ideas and share it through the network.
- Coordinate the mass communication activities of mass media, and integrate it with the individual and group activities and the virtual network.
- Support group and cooperation work of rural people in the target villages.

1.2 Phases and objectives

The Communication Plan is divided into three stages:

1. Preparation stage: This phase will take one month and aims to raise awareness in the village before implementation of communication activities.
2. System testing stage: This phase will take three months. It aims to verify and adjust communication activities of the network alongside with the system testing and stakeholders coordination. System testing phase will last for 3 months and should end up with an evaluation study to adjust and update RADCON systems as well as the communication plan.
3. Regular implementation stage: This phase will take five months, and aims to harmonize the system and flow of information after selecting the suitable communication mix. Communication activities in this stage is almost the same as the activities of the testing stage.

1.2.1 Preparation stage

Implementation of this phase depends on conducting a public forum in each village. Specific objectives of this forum is to:

- Raise the awareness of rural people about RADCON network as a concept, its services, and ways to benefit from, as well as introducing communication facilitators as public servants.
- Set an agreed upon time for the unit activities suits the village audience, and identify general topics of needs.
- On-Job-Training of facilitators on organizing, managing and documenting public forums and meetings under the direct supervision of the ICD governorate groups, as well as the suitable ways to deal with rural people.

- Invite some officials, experts or public figures to the village to gain rural people trust and cooperate with the RADCON to fulfill related needs in the village

1.2.2 System testing stage

This is the stage of fully function of RADCON as a human and virtual network. Its specific objectives is to:

- Field testing RADCON modules and content suitability for rural people needs.
- Follow up facilitators' performance in the village and support them.
- Identify the efficiency of logistics in the communication point in the working villages and solve preparation problems.
- Monitor the functioning of the organizational structure of RADCON at the central, governorate and village levels.
- Evaluate the effectiveness of participatory communication methods used in motivation and supporting rural people.

Implementation of this phase depends on the following activities:

- Reception of rural people 3 hours a day for 5 days a week to fulfill their information needs and exchange ideas and experience.
- Conduct regular meetings for concerned categories of village people to enhance group work using available information on RADCON.
- Conduct regular meetings to discuss media topics broadcasted through media in related villages.
- Assess new information needs to update RADCON content.
- Document successful experience and ideas that is applicable to RADCON audience in general.
- Special attention to rural women in development.
- Mass media which depends mainly on RADCON content.

1.2.3 Regular implementation stage

This phase focuses on the impact of communication on village development. It aims to:

- Operating the network with full capacity after adjusting the media mix and synchronize content uploading.
- Train the ICD groups and facilitators on the new adjustments made to the media plan, as well as any other training needs emerged.
- Continue supporting village facilitators and the participatory communication approach in the village.
- Study the impact of the network on village development.
- Evaluate the potentials of network sustainability regarding:
 - Organizational structure
 - Operating and monitoring procedures
 - Information flow
 - Staff, training and replacement mechanisms

2. Achievements

2.1 Preparation stage

- 50 public forums were conducted in all the project villages. Coordination and regulations to conduct these forums were discussed with the ICD groups in the monthly meeting. Agenda, guests, logistics and documentation of the meeting were agreed upon during this session.
- Each ICD group prepared a time schedule in coordination with their facilitators during their monthly meeting. The schedule included dates, timing, duration and suggested guests and was approved by the ICD unit. Timing ranged between 12:00 AM and 8:00 PM to suit Ramada month.
- Implementation started in the second week of September 2007.
- Organizations and representatives invited to these forums were:
 - Agricultural Administrations: under secretary, director general, director of extension, monitoring committees.
 - Local Community Development Associations: Board director, rural women development leaders
 - Social Fund For Development (SFD) representative
 - Veterinary Extension
 - Protective health representative
 - Faculty of Agriculture, Alexandria University (Shatby branch)
 - Local authority representatives: local councils at the village and district levels.
 - Political leaders: parliament and senate representatives.
- Attendees included all categories of rural people, i.e., women and girls, men and young men, farmers, formal and non-formal local leaders, local authority leaders and religious leaders. Number of participants reached 4825 participants (3416 men and 1419 woman). On average between 150 and 54 participants attended the forum. In three villages, women numbers suppressed men attendees.
- At least 2 of the ICD group at the governorate level supervised the forum to support village facilitators. Some of these forums were attended also by the PRCA consultant.
- Main topics of discussion in these forums were around:
 - Introducing RADCON, its objectives, importance and function.
 - Introducing facilitators and agree on the communication center working hours
 - Services of provided by the center
 - Open discussions of rural problems and needs were: Cotton prices, cotton marketing, new trends in crop marketing, agricultural residuals utilization, Rice hay recycling and bad effect of burning, infant and pregnant women nutrition, Biogas project, Mobile training bus of the MCIT.

2.2 System testing stage

This phase started at the beginning of October 2007 in all the project villages. All communication centers are open for 3 hours, 5 days a week. During October and November, the following activities were done:

- 2 central meetings for performance appraisal of the ICD unit (32-34 participants). The main topics of discussion were:
 - approval of the supreme council to pay phone bills of related youth clubs.
 - the ICD groups in each governorate would prepare and conduct an on-hands training on using PC and RADCON online for the under-qualified facilitators in their domain.
 - Youth module designer trained the ICD groups to use the back end of micro projects, in order to train their related facilitators.
 - Logistic problems (phone, outer speakers and PC replacement) to be presented to the executive committee.
 - Remarks on village monthly plan regarding implementing the PRCA in the context of a short monthly campaign.
 - Preparations and directions regarding the suitable media mix.

- 14 monitoring meetings for facilitators (a meeting per month in the 7 governorate) were conducted during October and November. Instructions, guidance and agreed upon points were passed to facilitators. Facilitators also submitted their reports to the ICD group.

- 800 meetings were conducted in the 50 villages (2 meetings a week/village). The main topics of discussion were: Recycling rice hay to make cattle fodder, Bee keeping, Faba Bean new varieties and planting, Wheat crop planting, Raising and fattening calves, Pickle making, Peaches trees service, Infant and mother care, Laser leveling, Improved irrigation, Environment pollution and village cleanliness, Disposal of crop residuals, Dangers of pesticides and chemicals, Home garbage disposal, Village wastage, Preparing half-dried meals, Infant nutrition, Olive planting, Addresses and services of soil and water laboratories, Birth control methods, and Apiary project. In Behira, facilitators organized a visit to a successful apiary for some interested young people.

- Content uploaded to RACON modules: 34 different microfinance projects for youth by village facilitators, and 20 native recipes to the women system

- Information needs documented by facilitators in their reports:
 - **Women module:** Protective health, family planning (advantages and disadvantages of birth control methods), reproductive health, women handy crafts suitable at home, family health awareness, infant care, protection, nutrition and immunization, crop and food reservation methods, pickling olives, dairy production, nutrition ingredient in food components, and home bakery.
 - **Youth module:** Sources for credit and lending houses, utilizing environmental resources and their feasibility studies, fish bonds, bakery projects, industrial and services training centers, selling places for hives and suitable credit houses.
 - **NGO module:** how to establish a youth club, how to establish a local community association, procedures to formulate and register an NGO,

marketing information related to NGOs and what are the NGOs in the village domain.

- **Marketing information module:** Rice prices, world prices of wheat, available marketing opportunities and transportation costs.
 - **Environment module:** recycling home wastes, dealing with environmental problems, costs of soil and water analysis and duration and practical solutions for garbage disposal of the village.
 - **VERCON systems:** health ways of poultry breeding at home to avoid bird flue, dairy production, olive planting, maintain rice and wheat expert system on VERCON, services and machines available in agricultural administrations, the new Spanish variety of Faba Bean, laser leveling services and improved irrigation systems.
 - **Other systems:** launch RADCON forum and make a CD of VERCON contents to be used off-line.
- 14 field visits for backstopping by the PRCA consultant and ICD director (one governorate per month). Visits aimed to follow up the implementation of the communication plan and facilitators' and the ICD group performance. It also aimed to review logistic preparation of the communication points/centers and telephone, PCs, and internet connection situation. The results were as follows:
 - Performance of the ICD groups were very high regarding management skills and understanding the mechanisms of participatory communication.
 - Interaction between facilitators and rural people was very good, especially after the public forums. They asked to repeat the publicity activities again to attract more people.
 - According to the needs emerged during the public forum in the village, facilitators in each center prepared a monthly work plan to implement the PRCA in 8 regular meetings in the month. Although facilitators showed understanding for the PRCA approach, formulating work plans were subject to criticism.
 - Facilitators showed their need for more content in all RADCON system except the agriculture-research component (VERCON). They were told that using other sites to acquire information is acceptable so long as it will help development goals. Yet, this should be recorded and submitted to the ICD to be included in RADCON in future.
 - Facilitators asked to open other RADCON components (women, NGOs, and success stories) for them to contribute with content like the youth component.
 - Some facilitators were under-skilled using the computer and RADCON sites online. They claimed that this was due to long time since they were trained on these skills, short training, or variation in their educational/professional background. They were told that this issue will be discussed during the ICD central meeting.
 - Facilitators also complained from the build-in speakers of the PC that do not allow using it during their meetings.

- Logistic situation:
 - All computers were delivered to the villages and were in good shape except on in Behira governorate. This apparatus was sent to maintenance in CLAES.
 - Another 2 old apparatuses in Behira and Fayoum need to be replaced for continuous malfunction.
 - A coop in a village in Fayoum with no electric power supply.
 - A women association site in Nobaria needs higher level of safety.

- Phone lines and internet connections situation:
 - The Supreme Council of Youth needs to be communicated to approve shouldering the telephone bills of related youth clubs.
 - A landline of a site in Nobaria is being replaced.
 - A phone line was not installed by Zohour Association for Women in Nobaria.
 - A phone line in Nobaria was disconnected for not paying the bill.
 - 4 sites in Behira use a wireless connection that does not support internet connection.
 - A phone line in Behira was not installed by the project.
 - 3 lines in Kafr El-Shiekh were disconnected for not paying the bill.
 - A phone line in Kafr E-Shiekh needs to be displaced.
 - 5 lines in Assuit were not installed by the project.
 - 4 lines in Assuit were not installed by related coops.
 - 2 sites in Daquahlia need to be connected using the ADSL.